

Het screeningsinstrument voor welbevinden en betrokkenheid

Ontwikkeld door: CEGO KU Leuven

Beschrijving: Zowel tijdens leef-, zorg- als eetmomenten speelt beleving een belangrijke rol. CEGO, het Centrum voor ErvaringsGericht Onderwijs van de KU Leuven, ontwikkelde daarom een screeningsinstrument voor het kijken naar welbevinden en betrokkenheid van bewoners in woonzorgcentra. Voor elke bewoner van de afdeling maken medewerkers een inschatting van het welbevinden en de betrokkenheid op basis van een vijfpuntenschaal. Er wordt een antwoord gezocht op de vraag 'hoe maakt elk van de bewoners het?'. De screening is gebaseerd op alle impressies die men de voorbije weken, op informele en op systematische wijze, heeft verzameld over de bewoners. In een tweede stap maakt men een analyse van de gegevens uit de screening. Met behulp van een kleurcode krijg je feedback over de mate waarin zorg nodig is: bewoners die op de afdeling gedijen (min. niveau 4 voor beide indicatoren) krijgen een groene codering. Bewoners met een niveau 3 voor een van de indicatoren, bewegen zich in de oranje zone. Zij vragen extra aandacht om hun beleving te optimaliseren. Bewoners met een niveau 1 of 2 bevinden zich in de rode zone. Voor hen mag verdere analyse in het licht van gerichte interventies niet uitblijven. Medewerkers bespreken hun individueel gegeven scores/kleurcodes om zo te komen tot een gezamenlijke inschatting van de beleving van elke bewoner.

De acties die uit de analyse van de screeningsgegevens volgen, situeren zich op twee sporen. In een eerste spoor vraagt men zich af welke ingrepen op het niveau van de algemene aanpak een bijdrage kunnen leveren om het welbevinden en de betrokkenheid te verhogen voor meerdere bewoners of zelfs voor de hele afdeling. Soms hangen lagere niveaus van welbevinden en betrokkenheid direct samen met het aanbod, de begeleidingsstijl, ruimte voor initiatief, sfeer en relaties of de organisatie. Het is dan aangewezen de verbeteracties op deze basiselementen te richten. In een tweede spoor ligt de focus op individuele bewoners die men prioritair aandacht wil geven omdat ze zich in een risicozone (oranje of rode kleurcode) bevinden. In de Checklist Kwaliteit worden suggesties voor interventies aangeboden.

Meer informatie:

charlotte.vancleynenbreugel@kuleuven.be